

Lager- und Kommissioniersystem für den Direktvertrieb von frischen Gesundheitsartikeln

Warehousing and order-picking system for the direct sale of health products

Système de stockage et de préparation de commande pour la distribution en directe de produits frais de santé

3260



Fallbeispiel

Case Description

Réalisation



Kunde / Customer / Client: Kräuterhaus Sanct Bernhard GmbH, D-73342 Bad Ditzgenbach
Branche / Branch / Branche: Naturheilmittel / Natural health products/ Médicaments naturels
System / System / Système: Automatisches Kleinteilelager, Palettenlager, Verbundfördersystem, selektron Lagersoftware mit Staplerleitsystem / Automatic small parts warehouse plus picking, pallet warehouse, conveyors, selektron warehouse software with control system for VNAs / Systèmes automatiques de stockage des pièces, stockage des palettes, convoyage, logiciel de gestion des stocks selektron ainsi que systèmes de guidage pour chariots

D 100 Jahre Sanct Bernhard – 100 Jahre Erfahrung mit allem, was der Gesundheit dient. Unter dieser Maxime betreibt das Kräuterhaus in Bad Ditzgenbach Entwicklung, Herstellung und Direktvertrieb von frischen Gesundheitsartikeln in höchster Qualität. Ein Sortiment von über 500 verschiedenen Naturheilmitteln, Kräutern und Kosmetikspezialitäten steht den Kunden zur Auswahl.

Die Aufgabe

Um der positiven Geschäftsentwicklung gerecht zu werden, wurde ein neues Logistikzentrum errichtet. Ein manuelles Palettenlager sowie ein automatisches Kartonlager zur Kommissionierung der Kundenaufträge sollten die Durchlaufzeiten der Aufträge verkürzen. Auch der Wareneingang sowie die Packerei waren zu integrieren.



Die Lösung

Ein eigenes Call-Center nimmt die Bestellungen entgegen. Per Software ist es direkt mit dem Automatischen Kleinteilelager (AKL) verbunden. Noch am gleichen Tag werden die Bestellungen bearbeitet und hierdurch in der Regel bereits einen Tag später zugestellt.

Im 2-gassigen AKL werden die Kartons von *runloader* Regalbediengeräten dreifach tief eingelagert.

Das 4-gassige Paletten-Nachschublager wird mittels eines Schmalgangstaplers, welcher über ein Staplerleitsystem arbeitet, versorgt, die Kundenaufträge in 16 Bahnhöfen mit 800 Durchlaufkanälen mittels »Pick-by-Light« Technik zusammengestellt, an 12 Packplätzen gepackt und umgehend zur Verladerrampe transportiert.

Das überlagerte *selektron* LVS-System verwaltet die beiden Läger, steuert die Kommissionierung und realisiert den Materialfluss.

E 100 years Sanct Bernhard – 100 years of dedication to health. According to this motto, Kräuterhaus in Bad Ditzgenbach develops, produces and sells directly to customers fresh top-quality health products. The customers can select from more than 500 different natural medicines, herbs and cosmetics.

The task

The new logistics center was built in order to meet the requirements of the company's positive business expansion. The order processing time for the customer requirements is reduced by installing a bulk pallet warehouse plus an automatic carton/tote storage for picking the customer orders. The goods-receiving and dispatch areas are also integrated in the overall system.

The solution

The incoming orders are transferred directly from the internal call center to the automated small parts (carton/tote) warehouse. The orders are processed and picked on the same day, and normally dispatched on the following day.



In the small parts warehouse (2 aisles), *runloader* miniload cranes can store up to three boxes in one location (i. e. 3-deep).

The replenishment pallet warehouse (4 aisles) is operated by means of VNAs controlled via RDT terminals. The customer orders are processed by means of a »pick to light« system at 16 zones with 800 live storage channels. Packing is completed at 12 packing stations. From there the packages are directly transported to the loading bay.

The *psb selektron* Warehouse Management System (WMS) controls both storage areas, organizes order-picking and supervises the entire material flow of the system.

F Un siècle de Saint Bernard – un siècle d'expérience au service de la santé. Selon cette maxime »Kräuterhaus«, située à Bad Ditzgenbach, assure le développement, la production et la vente directe des produits frais de santé d'une qualité supérieure. Le client peut choisir un assortiment parmi 500 médicaments naturels, des herbes et des spécialités cosmétiques.



But à atteindre

Pour répondre au développement important des ventes un nouveau centre logistique a été créé. Un stockage de palettes manuel ainsi qu'un stockage de cartons automatique permettent la préparation des commandes et ont pour but de réduire les délais de traitement des commandes. La réception ainsi que le service emballage/conditionnement ont été également intégrés.

La solution

Les commandes arrivent au centre d'appel. Il est directement relié par informatique avec le système de stockage automatique. Dès leurs réceptions, les commandes sont traitées et normalement livrées au plus tard le lendemain.

Dans le système de stockage automatique à 2 allées, les cartons sont stockés par série de trois, à l'aide de transtockeurs *runloader*.

Le stock de réapprovisionnement des palettes est desservi par un chariot élévateur avec guidage au sol et circulant dans des allées étroites. Les commandes clients sont préparées sur 16 postes de travail avec 800 voies dynamiques ainsi qu'un système »pick-by-light«. Elles sont emballées sur 12 postes d'emballage et acheminées immédiatement vers la zone de chargement.

Le système de gestion de stock *selektron* gère les deux stocks, ordonne la préparation des commandes et pilote le flux matières.