

# Beleglose Hochleistungs-Kommissionierung im Buch- und Medienversand

Préparation de commande à haute performance et sans papier pour la V.P.C. de livres et de médias  
Paperless high performance commissioning for book and media mail order shipments

3060



Fallbeispiel

Réalisation

Case Description



Auftraggeber / Client / Customer:

Bertelsmann France S.A.R.L., Div. Sétradis S.A.R.L, F-62221 Noyelles-sous-Lens

Branche / Branche / Branch:

Versand von Büchern, CD's, Videos, MC's, Spiele / Distribution de livres, disques, cassettes et jeux / Book, CD, video, MC and game shipment

System / Système / Systems:

Belegloses Kommissioniersystem / Préparation de commande sans papier / Paperless commissioning system

**D** Sétradis kommissioniert und versendet im Auftrag des Buchclubs France Loisirs, welcher mit über 5 Millionen Mitgliedern zu den größten Buchclubs in Europa zählt.

### Die Aufgabe

Die Kommissionierkapazität der bestehenden Anlage wurde den heutigen Anforderungen nicht mehr gerecht. Ein neues System sollte in 7,5 Stunden mindestens 35.000 Kundenpakete, mit bis zu 120.000 Artikeln aus über 6.000 Referenzen, bewältigen. Zusätzlich sollte die Fehlerquote beim Kommissionieren sowie die Durchlaufzeit reduziert werden - bei optimiertem Personalaufwand.



Die Planungsteams von Sétradis und psb erarbeiteten hierzu gemeinsam eine zukunftsweisende Konzeption.

### Die Lösung

Die Problemlösung basiert auf dem optimierten Transportrack, in dem bis zu 8 Versandkartons mit einem Gewicht bis 50 kg, nach Postleitzahlbereichen vorsortiert und zu einer Postsackeinheit zusammengefaßt werden können. Dies bewirkt eine Verkürzung der Lieferzeit und hat erhebliche Rückvergütungen von Versandgebühren zur Folge.

Durch beleglose Kommissionierung wird die Zugriffszeit sowie die Fehlerquote wesentlich minimiert.

Die fördertechnische Verbindung zwischen den 32 Kommissionierzonen und den Be- und Entladestationen erfolgt durch das psb Verbundsystem - ein Rollen- und Gurtfördersystem mit allen Transferelementen - das bei außergewöhnlich hoher Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit optimal für den sicheren Transport von Transporthilfsmitteln und Stückgut geeignet ist.

**F** La société d'exploitation Sétradis procède à la préparation de commande et à l'expédition des colis pour le compte de France Loisirs qui, avec ses 5 millions d'adhérents, constitue le plus grand club du livre d'Europe.



### But à atteindre

Les capacités de préparation du dispositif existant ne répondant plus à la demande, un nouveau système dût être étudié pour traiter en 7 h 30 un minimum de 35.000 colis contenant près de 120.000 articles se répartissant sur plus de 6.000 références. Outre cette contrainte de cadence, la nouvelle installation élaborée conjointement par les équipes de Sétradis et de psb devait réduire le quota d'erreurs de traitement et la durée d'en-cours de préparation tout en optimisant l'effectif en personnel.

### La solution

Le noyau du système consiste à orienter le principe de préparation en fonction du volume et du code d'un sac postal. Ce procédé vise simultanément à réduire le délai de livraison à l'adhérent tout en faisant bénéficier Sétradis d'une ristourne d'affranchissement consentie par la poste ce qui contribue à l'amortissement des capitaux investis. Le principe de préparation par aide synoptique et donc sans bordereau de picking, réduit considérablement les temps de prise et la proportion d'erreurs de manipulation.

Le système de transport et la technique de pilotage mis en oeuvre pour relier la zone de lancement automatique des cartons, factures jointes, aux 32 gares de préparation qui son desservies à l'aide de racks de groupage d'un poids de 50 kg pouvant recevoir chacun 8 colis et qui en fin de parcours transitent par les postes de fermeture automatique des cartons, font état d'une fiabilité et d'un taux de disponibilité exceptionnels.

**E** Sétradis commissions and dispatches books on behalf of »France Loisirs«, one of Europe's largest book clubs with over 5 million members.

### The task

The commissioning capacity of the existing system was no longer able to satisfy current demands. The new system should be able to commission a minimum of 35.000 packets with 120.000 items from 6.000 articles within 7,5 hours. In addition the failure rate during commissioning and the time required should be reduced, together with a rationalization of personnel.

### The solution

The core of this solution is on the one hand the optimized transport equipment in which up to 8 orders can be presorted in shipment cartons to make up one post sack unit. This reduces delivery time and results in considerable savings of shipment charges.

Furthermore the paperless order picking system has considerably minimized the handling time and error rate.

The transport link between the 32 commissioning zones and the loading and unloading stations is formed by a psb composite system - a roller and belt conveyor system with all the necessary transfer elements and which is suitable for the optimum transport of goods carriers and piece goods weighing up to 50 kg/m.



The concept and realization underline the competence of psb in planning and realizing transport systems.