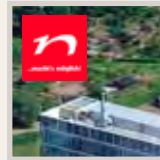


# Kostenreduktion durch innovative Retourenbearbeitung im Versandhandel

384



MODE



Fallbeispiel



■ ■ ■ ■ experience the difference



Die neckermann.de-Gruppe mit Hauptsitz in Frankfurt am Main ist einer der führenden Multi-Channel-Versender in Europa. Im Jahr 1950 als Neckermann Textil-Versand KG gegründet, wurde das Unternehmen Anfang 2006 in neckermann.de GmbH umbenannt, um damit die E-Commerce-Strategie zu unterstreichen.

## Die Aufgabe

Das von neckermann.de angebotene vierzehntägige Rückgaberecht erfordert eine aufwändige logistische Infrastruktur. Aus diesem Grund war eine neue Retourenbearbeitung zu installieren.



## Die Lösung

Bei dem Fördergut handelt es sich um hängende Bekleidung auf Kleiderbügeln. Die Durchsatzleistung beträgt 50 Teile/Minute.

Nach dem Erfassen setzt die innovative Lösung von psb ein: Der Transport der Textilien sowie die Entsorgung der anfallenden Folienverpackung.

Das jeweilige Transportziel (Näherie, Reinigung, Finish, Eintüten, Qualitätskontrolle, Warenausgang) wird dem Transportsystem durch den Retouren-Materialflussrechner mitgeteilt.

Der Abzug von den Kundenserviceplätzen ist mit einem psb Kreisfördersystem realisiert, an dessen Ende eine Abgabestation installiert ist. Hier werden die Bügelhaken

automatisch von den Gehängen entladen und rutschen zur Aufgabestation des Mini-Trolley-Systems. Zwei Artikelscanner dienen zur Erkennung der Teileetiketten am Bügelhals. Es erfolgt die »Verheiratung« der Artikel- mit der Trolleynummer.

Die Textilien werden entsprechend der Beurteilung aufbereitet und im Warenausgang für das Kommissionierlager bereitgestellt.

Kunde: neckermann.de GmbH  
60386 Frankfurt am Main/Deutschland

System: Kreisförderer und Mini-Trolley-System