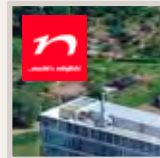


Réduction des coûts par un procédé innovant de traitement des retours dans la vente par correspondance

386



LA MODE



Réalisation



■ ■ ■ ■ experience the difference



Le groupe neckermann.de avec son siège principal à Francfort-sur-le-Main est parmi les leaders dans le domaine de la vente par correspondance à multiples canaux en Europe. La société «Neckermann Textil-Versand KG», fondée en 1950, a été renommée «neckermann.de GmbH» en 2006, afin de souligner sa stratégie E-commerce.

La mission

La proposition faite par Neckermann, de retourner les articles dans un délai de 15 jours, exige une infrastructure logistique très complexe. Pour cette raison une nouvelle gestion des retours a dû être mise en place.



La solution

Les marchandises à transporter sont des vêtements suspendus sur cintres. Le débit s'élève à 50 pièces/minute.

La solution innovante de psb intervient une fois la saisie effectuée: le transport des matières textiles ainsi que l'évacuation des films d'emballage.

Chaque destination de transport (couture, nettoyage, finition, ensachage, contrôle de la qualité, expédition) est communiquée au système de transport par l'ordinateur de gestion des flux de matières retour.

L'évacuation des postes de service après-vente des clients est assurée par un convoyeur circulaire psb avec une station de déchargement installée à son extrémité. Ici, les crochets de cintres sont automatiquement retirés des balancelles et glissent vers la station de chargement du système à mini trolleys. Deux scanners servent

à l'identification des étiquettes des articles fixées à la base des crochets de cintres. L'association du numéro d'article et celui d'un trolley est alors effectuée.

Les matières textiles sont traitées conformément à l'appréciation émise et sont préparées et mises à disposition dans le zone de l'expédition pour le stock de préparation de commandes.

Client: neckermann.de GmbH
60386 Frankfurt am Main/Allemagne

Système: Convoyeur circulaire et système à minis trolleys